

Privacy statement West-Friesland Bewindvoering & Inkomensbeheer

Deze verklaring is van kracht met ingang van 25-5-2018.

Uw privacy is belangrijk voor West-Friesland Bewindvoering & Inkomensbeheer; uw vertrouwen is voor ons van het grootste belang. Wij dragen er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

In deze verklaring maken we openbaar welk informatiebeleid we hanteren voor het gebruik van onze dienstverlening en de website van West-Friesland Bewindvoering & Inkomensbeheer;

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarvan bekend is dat ze bij u horen, zoals uw naam en geboortedatum, contactgegevens, bankrekeningnummer en uw Burgerservicenummer (BSN).

Verzamelen van persoonsgegevens

U kunt er in tal van situaties voor kiezen om uw persoonsgegevens aan ons door te geven. Zo kunt u ons uw gegevens bijvoorbeeld verstrekken ingeval van bewindvoering of inkomensbeheer.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- | | | |
|-----------------------|--|--|
| - NAW-gegevens | - Geboortedatum | - Geslacht |
| - Contactgegevens | - Woonsituatie | - Legitimatiebewijs |
| - Verblijfsstatus | - Burgerservicenummer (BSN) | - IBAN |
| - Gebruikersnaam | - Inloggegevens | - Schulden |
| - Uitgaven | - Inkomensbestanddelen | - Vermogenscomponenten |
| - Belastinggegevens | - Werk | - Werkervaring |
| - Opleiding | - Bedrijfsnaam | - CV |
| - Samenstelling gezin | - Strafrechtelijke veroordeling
of fraudegegevens | - Gegevens over eerdere
schuldhulpverleningstrajecten |

Wij verwerken niet altijd alle bovenstaande gegevens.

Gebruik persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze hebt verstrekt:

- wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang en gerechtvaardigd belang;
- over te kunnen gaan tot het doen van betalingen;
- voor het door ons afhandelen van uw aanvragen;
- voor het leggen van schriftelijk, per e-mail of telefonisch contact met u;

Verstrekking aan derden

Voor een goede dienstverlening verstrekken wij uw persoonsgegevens uitsluitend en alleen als het noodzakelijk is aan gemeenten, ketenpartners, gerechtelijke instanties, schuldeisers, crediteuren, inkomstenbronnen en Bureau Krediet Registratie (BKR). Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden gebeurt uiterst zorgvuldig. Soms zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of aan de politie in het kader van fraudeonderzoek.

Gegevensbronnen

Het CJIB, gemeenten, Belastingdienst, inkomstenbronnen, crediteuren, schuldeisers, RDW, Bureau Kredietregistratie (BKR), ketenpartners en gerechtelijke instanties kunnen wij vragen om gegevens over u te verstrekken.

Beveiliging en nauwkeurigheid van informatie

Wij beschermen uw persoonsgegevens en de nauwkeurigheid ervan. Wij dragen naar redelijkheid zorg voor fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen. Daarmee beschermen wij uw persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens

Als u wilt weten welke persoonsgegevens West-Friesland Bewindvoering & Inkomensbeheer van u verwerkt of als u een kopie wilt hebben van bepaalde gegevens die u aan ons hebt verstrekt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen, aan te vullen of te laten verwijderen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan:
West-Friesland Bewindvoering & Inkomensbeheer
Postbus 33
1633 ZG Avenhorn

Voordat wij gegevens aan u kunnen doorgeven of onjuistheden kunnen corrigeren, vragen wij u mogelijk een bevestiging van uw identiteit en mogelijk andere gegevens om ons te helpen bij een reactie op uw verzoek.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.